

## Modul Zertifikatsverwaltung



- ⚡ Verwaltung von Qualitätsdokumenten (Zertifikate, Zeugnisse etc.).
- ⚡ Papierlose Online-Zertifikatsverwaltung. Die hochgeladenen Zertifikate stehen Ihnen an jedem internetfähigen PC zur Verfügung.
- ⚡ Ihre Lieferanten laden nach E-Mail-Aufforderung ihre Zertifikate in das passwortgeschützte System hoch und geben das Ablaufdatum ihrer Zertifikate an.
- ⚡ Zu definierten Zeitpunkten vor Ablauf erinnert das System Ihre Lieferanten selbstständig daran, das aktuellste Zertifikat hochzuladen.

### Kennen Sie das auch?

- Zertifizierte Unternehmen müssen die Qualität ihrer Produkte innerhalb der gesamten Lieferkette gewährleisten. Deshalb müssen diese die Qualitätszertifikate Ihrer Lieferanten immer vorhalten. Der Aufwand für das Einsammeln und Aktualisieren der Zertifikate ist so groß, dass hierfür manchmal mehrere Mitarbeiter zuständig sind.

### Die Lösung mit dem **ecratumSRM**:

- Die Lieferanten müssen hier ihre (meist durch Normen verpflichtenden) Zertifikate in das System einstellen. Das minimiert den Aufwand für Sie.
- Das System versendet beim Ablauf eines Zertifikats automatisch eine Erinnerungse-Mail an die Lieferanten. Auch das bedeutet geringeren Arbeitsaufwand für Sie. Rücklaufprüfung und manuelle Mahnungen fallen weg. Zugleich verkürzt sich die Wartezeit, bis der Lieferant seine Zertifikate gesendet hat.
- Somit geht der gesamte Verwaltungs- und Archivierungsaufwand der Zertifikate zu Lasten des Lieferanten.

# Funktionen des ecratumSRM-Zertifikatsmoduls



- **Zertifikatsforderungen einstellen:**  
Definieren Sie, ob eine Forderung an eine Gruppe von Lieferanten, an alle Lieferanten oder an bestimmte einzelne Lieferanten erfolgen soll.
- **Zertifikatsforderungen verwalten:**  
Hier können Sie Forderungen einsehen, gegebenenfalls einzelne Lieferanten neu zuordnen oder aus der Forderung entfernen sowie Forderungen löschen bzw. archivieren.
- **Einstellungen:**  
Hier können Sie die Erinnerungsintervalle nach und vor Ablauf eines Zertifikats sowie den E-Mail-Text an den Lieferanten verwalten.
- **Archiv:**  
Hier können Sie abgelaufene Dokumente und Forderungen einsehen.
- **Listen-Ansichten:**  
Zeigen alle Zertifikate, nur abgelaufene und nur gültige.
- **Matrix-Ansichten:**  
Zeigen die Zertifikate in einer großen Übersichtsmatrix.
- **Finder:**  
Ermöglicht das Anlegen verschiedener Filter (z.B. nach dem Zertifikat und dem Lieferanten).
- **Aktionsprotokoll:**  
Zeigt alle Ihre Aktionen sowie die Ihrer Lieferanten in Bezug auf Zertifikate. Die automatische Weiterleitung von Kopien dieser Aufforderungen an Sie zur Kenntnis kann im **ecratumSRM** eingestellt werden.