

## ■ Basismodul

- Lieferantenprofile
- Lieferantengruppen (Einkaufs- und Materialgruppen)
- Freigaben/Sperren (Schwarze Liste)

### SRM-Funktionen

- Verwaltung aller persönlichen Daten und Passwörter durch die Nutzer.
- Verwaltung der Stammdaten durch die Lieferanten selbst.
- Permanente Pflege der Lieferantenprofile durch die Lieferanten.
- Lieferanten werden turnusmäßig automatisch aufgefordert, die Daten zu aktualisieren.
- Hinzufügen und Ändern von Nutzern durch die Lieferanten.
- Abbildung Ihrer kompletten Einkaufs- bzw. Materialgruppen.
- Lieferanten freigeben oder sperren (Schwarze Liste).

## ■ Modul Zertifikatsverwaltung

- Lieferanten laden Qualitätszertifikate in das **ecratumSRM**.
- Lieferanten werden automatisch erinnert, wenn ein Zertifikat ausläuft.
- Sie archivieren die Zertifikate für Ihre nächsten Qualitätsaudits.

## ■ Modul Vereinbarungen

- Sie ordnen Lieferanten kaufmännische Dokumente zu (z.B. Liefervorschriften, Werksnormen).
- Dokumente werden von Lieferanten geprüft und akzeptiert.

## ■ Modul Reklamationsmanagement

- Zuordnung von Reklamationsberichten an Lieferanten.
- Dokumentation von Mängeln (Fotos, Zeichnungen, Prüfprotokolle etc.).
- Zuordnung von Maßnahmen an Lieferanten.
- Lieferanten schreiben Stellungnahmen und laden Dokumentation hoch.

## ■ Modul Auditmanagement

- Sie ordnen Lieferanten detaillierte Auditberichte zu und leiten entsprechende Maßnahmen ein.
- Zuordnung von Maßnahmen an Lieferanten.
- Lieferanten geben Feedback ab.
- Kommunikation über die Vorgänge.

## ■ Modul Bewerbungen

- Elektronische, standardisierte Bewerbung durch Lieferanten.
- Beurteilung der Bewerber anhand der erfassten Daten.
- Einfache Kommunikation mit den Bewerbern.
- Interne Bewerberdatenbank („Wer-liefert-was?“).

## ■ Modul Rekrutierung

- Auswahl von potentiellen Lieferanten ansprechen.
- Kontaktaufnahme und Abfrage von deren Qualifikationen.
- Potentielle Lieferanten setzen sich mit Ihnen in Verbindung.
- Details über die Spezifikationen mit Ihnen abklären.

## ■ Modul Lieferanten-Bewertung mit Klassifizierung

- Ihre eigene Lieferanten-Bewertung mit allen Schlüsseln und Gewichtungen.
- Zuordnung von Maßnahmen an Lieferanten.
- Zuordnung der Bewertungsergebnisse an Lieferanten.
- Sehen, wann Lieferanten Ergebnisse gelesen und akzeptiert haben.

## ■ Modul Bewertungskommunikation

- Zuordnung der Bewertungsergebnisse an Lieferanten.
- Sehen, wann Lieferanten Ergebnisse gelesen und akzeptiert haben.

## ■ Modul Langzeit-Lieferantenerklärungen

- Management und Verwaltung von Langzeit-Lieferantenerklärungen.
- Erstellung von Zolldokumenten und Ursprungszeugnissen.

## ■ Modul Vollanalysen

- Erhebung von Laboranalysedokumenten.
- Dokumente können intern freigegeben oder beanstandet werden.

## ■ Modul Technische Zeichnungen

- Lieferanten werden Technische Zeichnungen und Spezifikationen zugeordnet.
- Kenntnisnahme durch Lieferanten nötig.
- Status aller zugeordneten Dokumente (ausstehend/akzeptiert).
- Automatische Erinnerung an die Kenntnisnahme.

## ■ Modul Technische Dokumentationen

- Sie erwarten pro Bestellung Dokumentationsanforderungen von Lieferanten.
- Lieferanten laden nach Bestellnummer alle geforderten Dokumentationen hoch.
- Unvollständige Dokumentationen werden durch automatisierte E-Mails beim Lieferanten angemahnt.

## ■ Modul Auktionen

- Abwicklung von Auktionen über das **ecratumSRM**.

## ■ Modul Ausschreibungen

- Komplette Abwicklung eines Ausschreibungsvorgangs inklusive Spezifikation und Angebotsabgabe.