

Basismodul



- ⌘ Lieferantenselbstauskunft (Lieferantenprofile)
- ⌘ Verwaltung der Stammdaten und Profile der Lieferanten (Ansprechpartner, Adressen, Produkte)
- ⌘ Freigaben/Sperren (Schwarze Liste)

Kennen Sie das auch?

- Nicht aktuelle Stammdaten und Ansprechpartner der Lieferanten durch dezentrale und nachlässige Datenverwaltung, z.B. im ERP-System und Outlook.
- Daten enthalten häufig Dubletten und sind unvollständig.
- Einkaufsmitarbeiter an verschiedenen Standorten haben nicht Zugriff auf dieselben Daten.
- Durch fehlende Kontaktdaten werden Lieferantenkontakte häufig ineffizient abgewickelt.
- Sie fordern von Ihren Lieferanten eine Selbstauskunft und benötigen viel Zeit dafür, den Rücklauf der Fragebögen zu managen. Außerdem können Sie die ausgefüllten Daten aus den Fragebögen nicht für Ihr ERP-System nutzen.

Die Lösung mit dem **ecratumSRM**:

- Die Verwaltung der Lieferanten-Stammdaten wird von den Lieferanten selbst durchgeführt. So wird die Aktualität von Lieferantenseite permanent gewährleistet.
- Das System versendet, sofern gewünscht, automatisiert E-Mails, die vorher von Ihren Mitarbeitern hätten händisch versendet werden müssen.
- Das **ecratumSRM** fordert Ihren Lieferanten automatisch auf, das Profil (Selbstauskunft) auszufüllen. Hat der Lieferant noch nicht ausgefüllt, erinnert ihn das **ecratumSRM** so lange automatisch daran, bis er sein Profil erfolgreich abgespeichert hat. Außerdem wird Ihr Lieferant turnusmäßig automatisch vom **ecratumSRM** aufgefordert, seine Daten zu aktualisieren. So wird sichergestellt, dass Ihre Lieferantendaten stets aktuell sind.

Funktionen des ecratumSRM-Basismoduls



■ *Ihr SRM:*

Hier verwalten Ihre Nutzer alle persönlichen Daten, Passwörter und Einstellungen. Hier wird auch die gewünschte Sprache (Deutsch oder Englisch) eingestellt.

■ *Lieferantenprofile bzw. Selbstauskunft:*

Diese werden von Ihren Lieferanten permanent selbst gepflegt. Zugriff auf diese Daten haben alle Ihre Nutzer sowie der betreffende Lieferant. Sowohl auf Ihrer als auch auf der Lieferanten-Oberfläche wird angezeigt, dass Daten geändert wurden.

■ *Beispiel für Profile:*

- Stammdaten
- Ansprechpartner mit E-Mail-Adressen
- Lieferspektrum
- Qualitätssysteme beim Lieferanten
- Besondere Qualitätsbedingungen
- Umweltfragen

■ *Ansprechpartner:*

Alle Ihre Nutzer können ihre Lieferantendaten und Ansprechpartner selbst pflegen. So bleibt der aktuelle Ansprechpartner für die einzelnen Bereiche immer aktuell.

■ *Lieferantengruppen:*

Wir bilden im **ecratumSRM** Ihre kompletten Einkaufs- bzw. Materialgruppen ab. Mit dieser Funktion werden zur besseren Übersicht Lieferanten einer bestimmten Einkaufs- und Materialgruppe zugeordnet. So ist im **ecratumSRM** definiert, welche Lieferanten welche Produkte an Sie liefern.

■ *Freigaben:*

Lieferanten können freigegeben oder gesperrt (Schwarze Liste) werden. Als Entscheidungsgrundlage dienen die Lieferantenprofile. Hier können Muss- und Kann-Qualitätskriterien definiert werden, denen sich alle Lieferanten unterziehen müssen.